

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

Настоящая Политика (далее – Политика) подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет политику оператора персональных данных – Автономной некоммерческой благотворительной организации «Центр помощи и пристройства животных», адрес: Российская Федерация, 129164, город Москва, Проспект мира, д. 120, подвал № 0 (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных Клиента, сбор которых осуществляется с использованием сайта <https://vetcityadoption.ru> (далее – Сайт), и содержит в себе сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите таких персональных данных. Назначение Политики – защита прав субъекта персональных данных (физического лица) при обработке его персональных данных Оператором.

2. Термины, которые используются в политике

Политика – настоящая политика конфиденциальности.

Оператор – Автономная некоммерческая благотворительная организация «Центр помощи и пристройства животных» (АНО «ЦППЖ»), ОГРН 1227700844029, ИНН 9717125602, адрес юридического лица: Российская Федерация, 129164, город Москва, Проспект мира, д. 120, подвал № 0.

Сайт – сайт Оператора в сети Интернет, имеющий адрес <https://vetcityadoption.ru>.

Публичная оферта – Публичная оферта о заключении Договора пожертвования денежных средств АНО «ЦППЖ».

Зарегистрированный пользователь/Пользователь – субъект персональных данных (физическое лицо), который заполнил анкету/заявку на Сайте и направил её Оператору, нажав кнопку «отправить».

Посетитель – субъект персональных данных (физическое лицо), посетившее сайт, в т.ч. использующее сайт для получения информации.

Договор – договор пожертвования, заключенный посредством акцепта Клиентом Публичной оферты.

Клиент – Зарегистрированный пользователь или Посетитель.

Закон о персональных данных – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные – фамилия, имя, адрес электронной почты, логин и пароль для доступа на Сайт, а также любая информация, относящаяся к Клиенту, предоставленная Клиентом.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – недопущение распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Категории субъектов персональных данных, объем обрабатываемых персональных данных и цели обработки персональных данных

При использовании Сайта для изучения содержащейся на нем информации об АНО «ЦППЖ», о ее задачах, истории, проектах, мероприятиях, инициативах, а также команде, волонтерах. На сайте представлена иная информация об АНО «ЦППЖ»: новости, деятельность; информация о том, как стать волонтером, благотворителем и обратиться за помощью. Все это любой посетитель сайта может делать, не предоставляя каких-либо сведений о себе, и АНО «ЦППЖ» не будет обрабатывать персональные данные, за исключением сведений, собираемых автоматически (как описано в Разделе 7 настоящей Политики).

Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

При этом на Сайте представлены некоторые функции, которые используются только при условии обработки персональных данных. В таком случае Оператор будет обрабатывать только те данные, которые предоставит сам посетитель Сайта или его законный представитель (где применимо), за исключением сведений, собираемых автоматически (как указано в Разделе 7 настоящей Политики).

Ниже указаны случаи, в которых Оператор собирает и обрабатывает персональные данные при использовании Сайта, а также какие персональные данные и для каких целей обрабатывает в каждом таком случае:

1. Обращение в АНО «ЦППЖ» за оказанием услуги. С помощью обращения через Сайт заинтересованное лицо может обратиться в АНО «ЦППЖ» с просьбой об оказании необходимой помощи. Для того, чтобы понять, каким образом АНО «ЦППЖ» может помочь, необходимы персональные данные такого лица, а также его законного представителя (где применимо). Во всех случаях, независимо от вида требуемой помощи, при обращении в АНО «ЦППЖ» потребуется предоставить следующие относящиеся к заинтересованному лицу персональные данные:

фамилия, имя, отчество; телефон; адрес электронной почты. Также АНО «ЦППЖ» предоставляет возможность оставить иную нужную, по мнению обратившегося лица, информацию, необходимую для достижения АНО «ЦППЖ» целей, указанных в настоящем разделе.

2. Осуществление пожертвования. Сайт позволяет Благотворителям перевести пожертвования на счет Оператора различными способами, в том числе путем заполнения небольшой онлайн-анкеты и осуществления перевода денежных средств в режиме онлайн. При заполнении онлайн-анкеты Оператор попросит указать тип пожертвования (ежемесячно/единовременно), а также сообщить фамилию, адрес электронной почты благотворителя, а также номер телефона (при пожертвовании по номеру телефона).

Если Благотворитель хочет, чтобы Оператор при осуществлении взаимодействия с ним знал о нем чуть больше, благотворитель может сообщить Оператору свое имя и отчество, страну, город, адрес места проживания. Благотворитель также может на свое усмотрение указать цель пожертвования или оставить дополнительные комментарии к пожертвованию. Оператор будет обрабатывать персональные данные благотворителя для целей осуществления уставной деятельности Оператора, заключения и исполнения договора пожертвования, направления отчетов о расходовании пожертвованных денежных средств, осуществления возврата пожертвованных денежных средств, составления отчетов о пожертвованных средствах, направления информационных сообщений с просьбами о помощи, направления благодарственных писем и поздравлений. При осуществлении благотворителем пожертвования Оператор попросит Благотворителя ознакомиться и принять условия публичной оферты. После того, как благотворитель согласится с условиями договора, между Благотворителем и Оператором будет заключен договор пожертвования, и Оператор будет обрабатывать персональные данные Благотворителя, полагаясь на необходимость его исполнения.

3. При регистрации в качестве Волонтера. Волонтер – это человек, который бесплатно и добровольно делает что-то для других людей. Оператор выражает признательность всем тем, кто хотел бы стать нашим волонтером. Для того, чтобы упростить процедуру регистрации в качестве Волонтера, на нашем сайте размещена онлайн-анкета, заполнение которой станет первым шагом к началу участия в волонтерском проекте. Общими категориями персональных данных,

которые Оператор собирает в отношении любого потенциального Волонтера, являются фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты, номер телефона.

Оператор привлекает Волонтеров для оказания помощи в различных формах и видах деятельности. При этом каждая из них имеет свою специфику, которая отражается на том объеме персональных данных, которые Оператору необходим. Посетитель, в том числе в комментариях, может сообщить Оператору дополнительную информацию о ближайшей станции метро к месту жительства/работы и/или учебы, об удобном времени, в которое готов помогать; о полезных навыках и возможностях потенциального волонтера.

4. Обращение к Оператору с желанием взять животное на содержание домой или под опеку /стать новым хозяином, посетить Оператора и опекаемых им животных, получать рассылку с новостями, получать консультации в онлайн-режиме. Общими категориями персональных данных, которые мы собираем в отношении любого потенциального Волонтера, являются фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты, номер телефона. Кроме этого, Посетитель может сообщить Оператору дополнительную информацию о стране, городе, адресе места проживания, ближайшей станции метро к месту жительства, условиях будущего проживания животного, может сообщить Оператору свое имя и отчество.

5. Помимо этого целью обработки персональных данных Пользователя являются:

5.1. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем Оператором.

5.2. Направление Пользователю информационных сообщений об услугах, о благотворительных акциях, событиях, мероприятиях и других текущих информационных сообщений Оператора. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: info@adoptionvc.ru с пометкой «Отказ от информации о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

5.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Способы обработки персональных данных.

Оператор обрабатывает персональные данные Посетителя следующими способами:

- автоматизированным способом (с использованием средств вычислительной техники)
- неавтоматизированным способом (без использования средств вычислительной техники).

4.2. Действия, которые Оператор совершает с персональными данными.

Оператор совершает с персональными данными Пользователя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также другие действия или совокупность действий, которые совершаются с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

При наличии согласия субъекта персональных данных или его законного представителя, которое может быть отозвано у Оператора в любой момент, Оператор вправе размещать персональные данные на сайте, в том числе фотографическое изображение Клиента (и они становятся доступными неограниченному кругу лиц).

Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Срок обработки персональных данных

Оператор начинает обрабатывать персональные данные Клиента с момента направления Оператору анкеты/заявки на Сайте или посещения Сайта.

Оператор прекращает обрабатывать персональные данные Клиента при наступлении одного из следующих событий:

1. Истек срок действия согласия Клиента на обработку его персональных данных (в отношении данных, для обработки которых требуется получение такого согласия).

2. Клиент отозвал согласие на обработку своих персональных данных (в отношении данных, для обработки которых требуется получение такого согласия).

3. Достигнуты цели обработки персональных данных Клиента. Оператор прекратит обработку и уничтожит персональные данные в течение 30 дней, за исключением случаев, когда законодательство требует это сделать в более короткий срок. В таком случае мы примем меры, чтобы соблюсти данное требование и прекратить обработку в установленный срок.

4. Обнаружена неправомерная обработка персональных данных.

5. Оператор прекратил свою деятельность по причине ликвидации или исключения из ЕГРЮЛ.

Оператор может в некоторых случаях продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия, когда это требуется для выполнения обязанностей Оператора, возникающих в силу применимого законодательства, или когда Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных при наличии иных законных оснований.

4.4. Сведения о соблюдении требований конфиденциальности персональных данных и о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Клиента, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональных данных.

Оператор предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем сотрудникам, которым такой доступ необходим для достижения целей обработки персональных данных. Для защиты и обеспечения конфиденциальности персональных данных Клиента все работники Оператора соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки таких данных. Работники Оператора

следуют всем техническим и организационным мерам, которые действуют для защиты персональных данных Клиента.

Оператор обрабатывает персональные данные в статистических (и/или иных исследовательских целях) при условии обязательного их обезличивания.

4.5. Локализация баз данных, которые используются для обработки персональных данных.

Если при сборе и обработке персональных данных Клиентов, имеющих гражданство Российской Федерации, Оператор использует базы данных, то Оператор обеспечивает, чтобы такие базы данных находились на территории России, за исключением случаев, предусмотренных Законом.

5. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

5.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Клиента, Оператор актуализирует их в порядке, установленном Законом о персональных данных.

5.2. В случае подтверждения факта неправомерности обработки персональных данных Клиента, Оператор прекращает их обработку в порядке, установленном Законом о персональных данных.

5.3. Оператор удаляет (уничтожает) персональные данные Клиента, при достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Клиентом согласия на их обработку, если:

— Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Клиента на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами.

— Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Клиент.

— Иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

5.4. Оператор обязан сообщить Клиенту или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных Клиента в порядке, установленном Законом о персональных данных.

6. Основные права и обязанности сторон

6.1. Основные права Клиента.

Клиент имеет право в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ:

- требовать удаления своих персональных данных полностью или в части
- отзывать согласие на обработку своих персональных данных
- требовать уточнения своих персональных данных.

Оператор будет выполнять указанные обращения в соответствии с законодательством РФ.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством РФ, Клиент может обладать другими правами, не указанными выше.

6.2. Основные обязанности Оператора.

Оператор обязан в порядке, предусмотренном законодательством РФ:

- обрабатывать персональные данные Клиента
- рассматривать обращения Клиента по вопросу обработки его персональных данных и давать мотивированные ответы
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных Клиента в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Для реализации прав и по любым вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Клиент вправе обратиться к Оператору.

7. Информация, собираемая автоматически. Использование файлов cookie

Чтобы улучшить работу Сайта и сделать его более удобным для использования, Оператор может использовать специальную технологию cookie.

Файлы cookie представляют собой файлы или фрагменты информации, которые могут быть сохранены на компьютере Клиента или других Интернет-совместимых устройствах (например, смартфон или планшет), когда Клиент посещает сайт. Эти данные зачастую состоят из буквенно-цифровых строк, которые обеспечивают уникальную идентификацию компьютера Клиента, но могут содержать и иные сведения. Оператор может использовать различные типы файлов cookie (небольшие текстовые файлы, которые хранятся на вашем устройстве):

- файлы cookie пользовательского ввода
- аутентификационные файлы cookie
- файлы cookie с предпочтениями Клиента и параметрами
- файлы cookie производительности
- файлы cookie, связанные с обеспечением безопасности (противодействием мошенничеству)
- рекламные файлы cookie третьих лиц
- собственные аналитические файлы cookie
- отслеживающие файлы cookie социальных сетей.

Оператор получает отдельное согласие Клиента на обработку файлов cookie. Если такое согласие не будет предоставлено, то Оператор будет обрабатывать только технические файлы cookie, которые необходимы для правильного функционирования Сайта.

Клиент также может в любой момент отозвать свое согласие на обработку файлов cookie и удалить файлы cookie, хранящиеся на его компьютере, изменив настройки своего браузера.

Если Клиент хочет контролировать процесс установки файлов cookie, то может установить в свой браузер специальные программы или дополнения, известные как инструменты запрета отслеживания, позволяющие Клиенту выбирать, какие файлы cookie он разрешает хранить на своем устройстве.

8. Изменение политики

8.1. Оператор вправе вносить в Политику изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

8.2. Если Оператор примет решение изменить или обновить Политику конфиденциальности, то опубликует эти изменения на Сайте.

8.3. Если какие-либо изменения настоящей Политики конфиденциальности потребуют в соответствии с применимым законодательством получения согласия Клиента на дальнейшую обработку данных в соответствии с измененными условиями Политики, направляя Клиенту уведомление, Оператор попросит у Клиента такое согласие и предоставит возможность отказаться от принятия таких изменений и дальнейшей обработки персональных данных.

9. Принимая условия настоящей Политики, Клиент настоящим подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются достоверными. Оператор исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

10. Заполняя поля данных, предусмотренные на Сайте, Клиент принимает настоящую Политику и дает свое согласие на обработку его персональных данных в порядке и на условиях, указанных в настоящей Политике.

11. Заполняя поля данных в отношении участников мероприятий, Клиент гарантирует наличие согласия участников мероприятий на обработку их персональных данных в порядке и на условиях, указанных в настоящей Политике. В этом случае Клиент также обязуется уведомить таких участников мероприятий о передаче их персональных данных Оператору и гарантирует такое уведомление.

12. Принимая условия настоящей Политики, Клиент подтверждает, что ему известны его права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных, в частности, право на доступ к своим персональным данным, на отзыв своего согласия.

13. Если Клиент не намерен предоставлять персональные данные или не принимает настоящую Политику, то он должен прекратить использование Сайта, в этом случае Оператор не сможет обеспечить пользователю использование Сайта.

14. Правовые основания обработки персональных данных

14.1. Оператор обрабатывает персональные данные Клиента во исполнение и в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и соглашениями:

1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2. Указ Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера».